

## Charte relative à la protection des données personnelles

*Dernière mise à jour le 07/02/2023*

Madame Dolorès Guion, ci-après dénommée « D. GUION », dont le siège social est établi à 1200 Woluwe-Saint-Lambert, Avenue du Mistral 47, b016 et enregistrée à la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro 0793.116.837 est le responsable de traitement.

Cette Charte expose la manière dont nous traitons les informations permettant de vous identifier directement ou indirectement (Données Personnelles) ainsi que les droits dont vous disposez, notamment lors de l'utilisation du site internet <https://doloresguion.be/> (ci-après le « Site »).

Les concepts tels que « traitement », « responsable du traitement », « sous-traitant », « personne concernée », « données à caractère personnel », etc. ont la signification que leur donne le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) (Règlement n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données).

Le RGPD peut être consulté à cette adresse : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>.

D. GUION respecte votre vie privée et veille à ce que les informations personnelles que vous nous transmettez restent confidentielles. Dans cette Charte, vous pouvez lire quelles Données nous collectons si vous utilisez nos services, les fins auxquelles nous collectons ces Données et l'usage que nous en faisons. Nous vous expliquons également quels sont vos droits, qui a accès à vos Données et combien de temps nous conservons celles-ci.

Pour toute question relative au traitement de vos Données Personnelles, nous vous invitons à nous contacter par le formulaire de contact disponible sur le site (<https://doloresguion.be/contact/>) ou par courriel à l'adresse suivante : [contact@doloresguion.be](mailto:contact@doloresguion.be)

### **1. Finalités du traitement et délai de conservation**

D. GUION collecte et traite les Données vous concernant aux fins décrites ci-dessous. À cet égard, nous utilisons tant les Données que vous nous communiquez que celles que nous collectons nous-mêmes (par exemple concernant votre visite sur notre site web). Nous conservons les Données Personnelles pendant le temps nécessaire aux fins visées ou pendant la période prescrite par la loi (par exemple obligation de conservation des documents comptables...).

D. Guion traite vos données uniquement aux fins suivantes :

- si vous êtes une personne qui nous contactez:
  - o Répondre à la demande que vous nous adressez par le biais du formulaire, par courriel ou par téléphone
  
- Si vous êtes l'un de nos patients et/ou entreprises participantes :
  - o Communiquer avec vous (prise de rendez-vous)
  - o Gérer notre relation avec vous

## **2. Motifs juridiques du traitement**

D. GUION traite les Données Personnelles sur la base des motifs juridiques suivants :

- le consentement de la personne concernée (notamment lors d'une demande de prise de rendez-vous)
- nécessaire pour l'exécution d'un contrat (suivi de votre séance ; organisation de séance au sein d'entreprises...)

Lorsque des données à caractère personnel sont traitées sur la base du consentement, vous avez toujours le droit de retirer celui-ci.

## **3. Transmission à des tiers**

D. Guion ne transfère aucune donnée à des tiers. En tout état de cause, vos Données à caractère personnel seront conservées en Belgique ou dans un autre pays de l'Espace Économique Européen.

## **4. Cookies**

Nous n'utilisons pas de cookies sur notre site web.

## **5. Vos droits concernant les données à caractère personnel vous concernant**

Vous avez le droit de consulter les Données Personnelles que nous conservons sur vous et vous pouvez les (faire) rectifier si elles sont inexactes ou incomplètes. Vous pouvez également faire effacer les Données Personnelles vous concernant, faire limiter leur traitement et vous opposer au traitement (d'une partie) de ces Données par nous-mêmes.

Vous avez également le droit de demander une copie (sous forme structurée, courante et lisible par une machine) des Données Personnelles vous concernant et de les faire envoyer à une autre partie.

Pour exercer les droits susmentionnés, il suffit de nous envoyer un e-mail à [contact@doloresguion.be](mailto:contact@doloresguion.be)

Pour éviter les abus, nous vous demandons de nous envoyer également une copie de votre carte d'identité (éventuellement avec une photo d'identité rendue invisible).

## **6. Plaintes**

Vous avez des questions ou des plaintes à propos des Données qui vous concernent et de la protection de votre vie privée ? Contactez-nous par le biais des coordonnées mentionnées en haut de la présente déclaration en matière de respect de la vie privée.

Vous avez toujours le droit d'adresser votre plainte à l'Autorité de protection des données :

Autorité de protection des données  
Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles  
Tél : +32 (0)2 274 48 00  
Fax : +32 (0)2 274 48 35  
Courriel : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## **7. Modification de la déclaration en matière de respect de la vie privée**

D. Guion peut modifier sa déclaration en matière de respect de la vie privée. Une telle modification sera communiquée sur notre site web.

## **8. Résolution de litige**

La présente Charte est exclusivement régie par le RGPD et les lois qui en réalisent l'implémentation en droit belge, en particulier la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, ainsi que les autres règles de droit belge, à l'exclusion des règles de conflits de loi.

Tout litige relatif à la validité, l'application, l'interprétation ou l'exécution de cette Charte qui ne pourrait pas être résolu à l'amiable, sera de la compétence exclusive des juridictions de Bruxelles siégeant en français.